

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Группа компаний объявляет целью работы своего трудового коллектива постоянное улучшение благополучия предприятия и каждого сотрудника за счет повышения качества оказываемых услуг и максимального удовлетворения требований Потребителей. Достижение этой цели рассматривается как гарантия стабильности и устойчивого развития группы компаний.

Для достижения этой цели руководство группы компаний берет на себя обязательство:

- создавать системы управления, которые эффективно реагируют на изменения внешней и внутренней среды организации;
- реализовать систему менеджмента качества путем внедрения четких инструкций, обеспечивая при этом надлежащее качество каждого этапа производственного процесса;
- создавать условия для совместной продуктивной и творческой работы всего трудового коллектива группы компаний, уделять максимальное внимание повышению квалификации персонала;
- **обеспечивать развитие группы компаний на основе постоянного анализа и максимального удовлетворения требований и ожиданий Потребителей;**
- строить отношения с контрагентами на взаимовыгодных условиях с целью повышения качества предоставляемых услуг;
- постоянно улучшать в Группе компаний состояние промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды, в том числе за счет повышения надежности технологического оборудования, обеспечения его безопасной и безаварийной работы, внедрения новых технологий и автоматизированных противоаварийных систем;
- контролировать функционирование системы менеджмента качества при помощи:
  - регулярного проведения внутренних аудитов и анализа их результатов;
  - обеспечения согласованности целей и задач структурных подразделений с общими целями группы компаний;
- направлять ресурсы на совершенствование, развитие и непрерывное улучшение результативности системы менеджмента качества в группе компаний.

В свою очередь, каждый сотрудник группы компаний для достижения высшей цели должен:

- разделять принципы системы менеджмента качества, быть вовлеченным в процесс ее создания, ясно осознавать воздействие результатов своей деятельности на качество предоставляемых услуг, что достигается путем:
  - обсуждения на производственных совещаниях в структурных подразделениях вопросов улучшения качества предоставляемых услуг с обращением к ключевым позициям Политики;
  - разъяснения сущности и положений Политики в ходе организованной учебы персонала по «Системе менеджмента качества»;
  - ознакомления вновь принятых сотрудников с Политикой в области качества и с документами системы менеджмента качества;
- **выполнять свои обязанности в соответствии с разработанными нормативными документами, требованиями законодательства Российской Федерации/Казахстана и отраслевых законодательных актов, обеспечивая при этом надлежащее качество на каждом этапе производственного процесса;**
- **строить отношения в коллективе для совместной продуктивной и творческой работы по принципу «чем я могу Вам помочь?»;**

- **постоянно изучать, знать и с уважением относиться к требованиям, запросам и ожиданиям своих существующих и перспективных Потребителей; уметь превосходить требования Потребителей и быть готовыми удовлетворить эти требования;**
- требовать от подрядных организаций, ведущих работы для Группы компаний, соблюдения требований по промышленной, пожарной и экологической безопасности, охраны труда, предупреждения и готовности к ликвидации чрезвычайных ситуаций, регламентируемых законодательством Российской Федерации;
- осуществлять работы в соответствии с действующими правилами и нормами промышленной, пожарной и экологической безопасности, охраны труда, предупреждения и готовности к ликвидации чрезвычайных ситуаций;
- оценивать результативность и эффективность своей работы с точки зрения наиболее полного удовлетворения всех установленных требований, запросов и ожиданий Потребителей;
- непрерывно и планомерно улучшать свою деятельность, производственные процессы в соответствии с требованиями рынка и общества;

Руководство группы компаний берет на себя обязательство проводить настоящую «Политику в области качества» на всех уровнях, следовать ей, совершенствовать и непрерывно улучшать результативность системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001.

Руководство группы компаний использует Политику в области качества как средство управления группой компаний с целью улучшения деятельности. В каждом структурном подразделении группы компаний ответственность за реализацию Политики в области качества и за мотивирование персонала подразделения следовать этой Политике лежит на руководителе структурного подразделения.

Система менеджмента качества призвана обеспечить доверие, как к производимым услугам, так и к самому предприятию при любых (текущих, прогнозируемых, перспективных) изменениях ситуации на рынке оказываемых услуг.

Внедрение и развитие системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001 помогает повысить качество предоставляемых нами услуг, а нашим Потребителям даст уверенность, что наша группа компаний является надежным и перспективным партнером.