

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Группа компаний «ОТЭКО» объявляет целью своей деятельности предоставление спектра услуг самого высокого качества, позволяющего обеспечить максимальное удовлетворение требований и потребностей Потребителей.

Достижение этой цели рассматривается как гарантия стабильности и устойчивого развития группы компаний и, как следствие, обеспечения благополучия предприятий, входящих в группу, сотрудников и общества в целом.

Основные направления Политики:

- Подтверждать и преумножать свою деловую репутацию надежного партнера и поставщика услуг.
- Развиваться и гибко реагировать на изменения внешних и внутренних условий.
- Обеспечивать развитие на основе анализа и предвосхищения требований Потребителей.
- Модернизировать и расширять используемые мощности для эффективного и безопасного ведения своей деятельности.
- Обеспечивать надлежащее качество каждого этапа производственного процесса.
- Создавать условия для совместной продуктивной и творческой работы всего трудового коллектива, особое внимание уделять развитию персонала, вовлекать и поддерживать персонал в их вкладе в результативность системы управления.
- Строить свои отношения с поставщиками и партнерами на взаимовыгодных условиях.
- Четко следовать применимым требованиям законодательства, совершенствовать свои показатели в области промышленной и пожарной безопасности, производственной санитарии, охраны труда, бережно относиться к природе.
- Непрерывно улучшать свою систему менеджмента качества путем внедрения процессного подхода и риск ориентированного управления.
- Демонстрировать лидерство и приверженность системе управления на всех уровнях группы компаний.

Сотрудники группы компаний:

- Разделяют принципы системного управления, вовлечены в процесс постоянного улучшения процесса, системы управления и своей деятельности в целом.
- С уважением относятся к требованиям и запросам существующих и потенциальных Потребителей.
- Строят отношения в коллективе по принципу «Чем я могу Вам помочь?».

- С полной ответственностью относятся к установленным требованиям и требуют их соблюдения от партнеров и поставщиков.
- Стремятся к развитию и достижению общей цели.

Руководство группы компаний использует Политику как средство управления с целью улучшения деятельности и обеспечения доверия своих Потребителей, партнеров, персонала и общества в целом.

Руководство группы компаний берет на себя обязательство проводить настоящую «Политику в области качества» на всех уровнях, следовать ей, соответствовать всем применимым требованиям системы менеджмента качества, совершенствовать и непрерывно улучшать результативность системы менеджмента качества и ее процессов.