

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Группа компаний «ОТЭКО» (АО «ОТЭКО», ЗАО «Таманьнефтегаз», ООО «ОТЭКО-Портсервис») объявляет своей целью предоставление клиентам широкого спектра услуг мирового уровня по обработке и перевалке грузов, позволяющего обеспечить максимальное удовлетворение потребностей клиентов при неизменном соблюдении всех требований законодательства к промышленной и экологической безопасности.

Группа компаний «ОТЭКО» высоко ценит партнерские отношения с клиентами и заинтересована в их успешной производственной и коммерческой деятельности. ОТЭКО задает высокие стандарты качества, безопасности и взаимодействия с клиентами, активно участвуя в формировании и развитии рынка стивидорных услуг.

Для реализации своих намерений ОТЭКО определяет основными направлениями Политики в области качества:

- Подтверждение и укрепление деловой репутации надёжного партнера и поставщика услуг.
- Обеспечение развития на основе анализа контекста с учётом потребностей клиентов и других заинтересованных сторон.
- Модернизация и расширение используемых мощностей для эффективного и безопасного ведения деятельности.
- Обеспечение надежности и надлежащего качества каждого этапа производственного процесса.
- Четкое следование применимым требованиям законодательства, совершенствование показателей в области охраны труда, производственной санитарии, промышленной, пожарной и экологической безопасности.
- Бережное отношение к природе и сохранение оптимального экологического баланса в регионе присутствия.
- Создание условий для совместной продуктивной работы всего трудового коллектива, развитие персонала, вовлечение и поддержка работников в их вкладе в результативность деятельности группы компаний.
- Построение отношений с поставщиками и партнерами на взаимовыгодных условиях.
- Непрерывное совершенствование системы менеджмента качества путём внедрения процессного подхода и риск-ориентированного мышления.
- Лидерство и приверженность системе менеджмента качества на всех уровнях управления группой.

Руководство группы компаний «ОТЭКО» берет на себя обязательство проводить настоящую Политику в области качества на всех уровнях управления, следовать ей, соответствовать всем применимым требованиям системы менеджмента качества и ее процессов.